

目 录

一、	概述.....	1
二、	使用环境.....	2
	(一) 硬件环境.....	2
	(二) 软件环境.....	3
三、	使用步骤速览.....	4
四、	挂接资源.....	5
	(一) 检查资源包装.....	5
	(二) 准备计算机.....	6
	(三) 接通电源.....	6
	(四) 接通数据线.....	6
五、	本机运行.....	7
六、	添加硬盘.....	9
	(一) WINDOWS SERVER 2003/2000 的操作方法.....	10
	(二) WINDOWS SERVER 2008 的操作方法.....	14
七、	设置联机共享.....	17
	(一) 服务器快速设置工具.....	17

(二) 客户端快速设置工具	19
八、 手动设置联机共享	21
(一) 服务端设置方法	22
1、 <i>Windows Server 2003/Windows Server 2000</i>	22
2、 <i>Windows Server 2008</i>	24
(二) 客户端访问设置	29
1、 <i>Windows XP/ Windows 2000</i>	29
2、 <i>Windows Vista/ Windows 7</i>	34
九、 注意事项.....	41
(一) 物理安全	41
(二) 设置安全	42
(三) 安装补丁程序.....	42
(四) 病毒防护	42
(五) 操作系统防火墙需要考虑的因素	42
(六) 卸载移动硬盘.....	45
(七) 读者意见的收集和反馈.....	46
十、 常见问题.....	47

一、概述

国家数字图书馆工程是我国十五期间的一项重点文化建设项目，也是我国第一个国家级的数字图书馆工程，其目标是建成世界上最大的中文数字信息保存与服务基地，为全国乃至全球提供数字信息资源服务，共享科技和文化发展的成果。目前，国家数字图书馆的建设已经初见成效，数字资源量累计达到 320TB。为进一步推广国家数字图书馆的成果，使国家数字图书馆的资源惠及更广泛的基层用户，2010 年，国家图书馆全面实施“县级数字图书馆推广计划”（以下简称推广计划），希望通过该计划的实施，把县级图书馆建设成国家数字图书馆数字资源的前沿阵地和服务窗口，形成分级分布的中国国家数字图书馆资源和服务格局。

推广计划构建的综合数字资源体系包括百年守望、馆藏故事、文明与创造、年画撷英、前尘旧影、电子图书、电子期刊、政府信息、中国事典 9 个栏目，以移动硬盘的形式提供给县级图书馆，方便、快捷地为基层群众提供文化信息服务。

本手册适用于推广计划涉及的各县级图书馆的管理人员，旨在帮助他们了解推广计划的基本情况、掌握数字图书馆资源使用系统的安装、设置方法，以及资源的使用方法，并能够承担帮助和指导读者正确使用数字图书馆资源的职责。本手册同时也可作为全国文化信息共享工程各级管理人员了解推广计划的参考资料。

推广计划力求最大限度满足基层群众的需求，最大限度降低管理员操作的技术门槛和专业知识要求，因此在编写本手册时采用了较为通俗的语言。阅读本手册要求相应人员具备基本的计算机软、硬件常识，懂得微软 Windows 操作系统的基本操作，熟悉常用的计算机应用软件、网络浏览器及基本的网络知识和工具，具备基本的

网络应用技能。

使用者可以根据自己对计算机和网络的了解程度和实际需求，有选择地阅读本手册。如果您非常熟悉计算机操作系统的设置和网络的使用，并且在单机上使用数字图书馆，仅需浏览第二、三、四、五部分即可；如果您无法实现“插盘即用”，又不知道如何添加硬盘，请阅读第六部分；如果您需要联网共享使用“数字图书馆”，请阅读第七部分；如果您按照第七部分的快速设置联网共享没有成功，您可以通过阅读第八部分获得手动设置的指导。手册第九部分提供了有关系统管理和维护的指南，第十部分为常见问题分析及其解决措施，可根据实际情况按需查阅。

推广计划资源适用于单机直接插盘使用；同时，也可在局域网内联机使用，实现资源共享。

联机使用情况下需要管理员仔细阅读本文档，根据本文档第七部分提供的说明进行相关的联机使用初始化设置。

无论单机使用或联网使用，在硬件条件不变情况下，有关设置仅需在第一次使用时进行操作即可，无需每次使用时做重复操作。

二、使用环境

“县级数字图书馆推广计划”资源需要通过移动硬盘附带的专用 USB 数据线挂接在计算机上使用，支持单机使用和联网共享使用。

（一）硬件环境

单机使用情况下对计算机硬件的基本要求如下：

- 处理器：Intel® Pentium® 4 1.6GHz 或更快的处理器（或性能相当的处理器）

- USB 接口：2.0
- 可用内存：512M 或以上
- 显卡：支持分辨率 1024*768，16 位增强色
- 网络适配器：100M 全双工以太网卡

联网使用时，需要共享的计算机之间必须已经通过本地局域网方式实现联网。基本的网络环境要求如下：

- 网络类型：本地局域网 LAN
- 网络设备：企业级 100M/1000M 数据交换网络设备

注意：客户端必须通过本地局域网访问本资源。

简单联机共享无须专用服务器，局域网内任何一台 PC 机均可挂接本移动硬盘为网内其他计算机提供资源共享。

如需满足 5 台以上计算机的联网共享，建议采用专用服务器，专用服务器的最低配置要求如下：

- 处理器：推荐使用 Intel Xeon 或同等级别处理器
- 硬盘：剩余空间大于 500M
- 内存：推荐 1G 或以上
- USB 接口：2.0
- 网络适配器：1000M 全双工以太网卡

（二）软件环境

本产品可以运行在以下操作系统环境下：

Windows 2000、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2000、Windows Server 2003、Windows Server 2008。

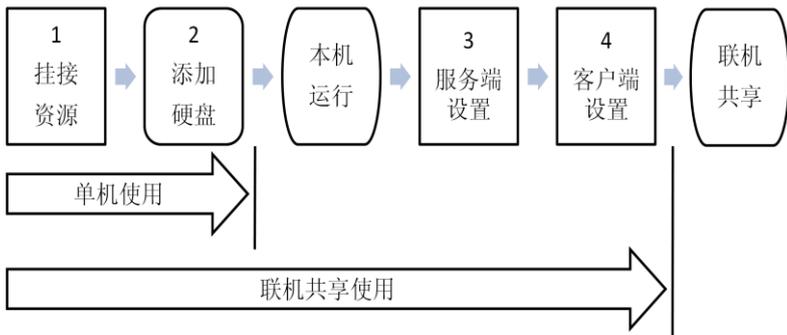
同时，系统在使用前，必须安装以下软件：

- 显卡、声卡驱动程序
- 如果需要联网共享，需要安装网卡驱动

- IE6.0 以上网络浏览器
- Flash ActiveX 插件 10.0 版本
- Windows Media Player 9.0 版本
- Adobe PDF Reader 9.0 版本

为方便用户使用，特别为用户提供上述软件的安装程序，您可以数字图书馆移动硬盘的“\Program\software”文件夹或使用指南光盘的工具箱获得相应软件进行安装。

三、使用步骤速览



- 1、挂接资源：将“数字图书馆”移动硬盘与计算机连接。
- 2、添加硬盘：从操作系统里添加该移动硬盘（仅在 Windows Server 2000、Windows Server 2003、Windows Server 2008 操作系统下需要此步骤）。
 - 本机运行：完成上述 1、2 步，数字图书馆移动硬盘即可开始在本机运行。
- 3、服务端设置：在数字图书馆移动硬盘所在计算机做联机共享的初始化设置。

4、客户端设置：在连接数字图书馆移动硬盘所在计算机的客户端计算机做共享的初始化设置。

- 联机共享：完成上述 1-4 步，数字图书馆移动硬盘即可实现联机共享。

四、挂接资源

（一）检查资源包装

请仔细检查收到的资源包装内容，完整包装内含有：

- ✓ 数字图书馆移动硬盘×1
- ✓ USB 2.0 线缆×1
- ✓ 交流电源适配器×1
- ✓ 快速启动指南×1
- ✓ 立式安装底座×1
- ✓ 电源转换头×3



移动硬盘包装图



移动硬盘
卧式放置图



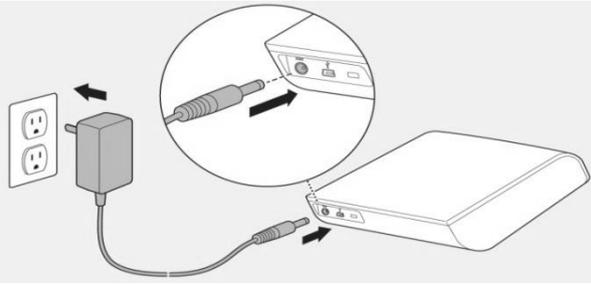
移动硬盘
立式放置图

（二）准备计算机

拟挂接数字图书馆的计算机应符合本资源的使用环境要求（具体见本手册“二、使用环境”部分）。

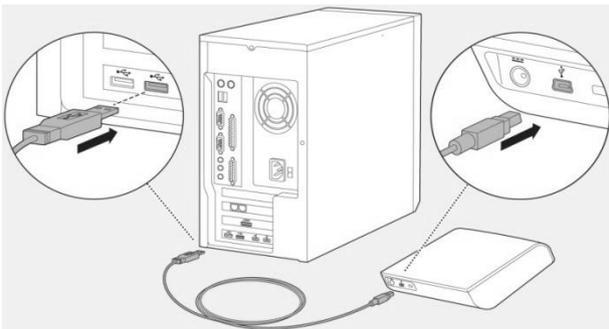
（三）接通电源

取出移动硬盘电源适配器接入 220V 交流电插口，另一端与移动硬盘电源接口相连接，设备前端指示灯亮起，表明电源已经接通。



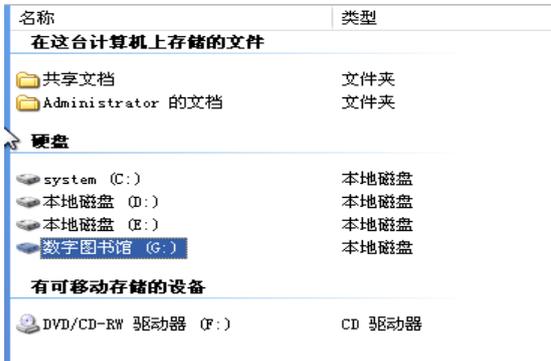
（四）接通数据线

取出移动硬盘的 USB 数据线，将一端与移动硬盘连接，另一端连接至计算机 USB 接口，建立该移动硬盘与计算机之间的数据通讯。



五、本机运行

本资源的特点为即插即用、无须安装。因此，在正常情况下，完成上述“挂接资源”步骤后，您就可以在“我的电脑”下找到“数字图书馆”移动硬盘，如下图：



打开该移动硬盘，找到“program”下的



双击即可启动“数字图书馆”程序（如果出现启动异常情况，请阅读本手册第十节《常见问题》），系统会自动检查本机的软件安装情况，如有系统运行所需但并未安装的软件，会弹出如下对话框：



选择安装，系统会提示您进行程序安装，安装完毕后，再次运行“县级数字图书馆推广计划.exe”，出现如下界面：



点击“开始使用”按钮，即可进入资源使用界面。



此时可以开始在本机上阅览“县级数字图书馆推广计划”所提供的各种数字资源。

如您没有看到此界面，可能是因为您的操作系统是 Windows Server 2000、Windows Server 2003、Windows Server 2008，不会自动加载外接硬盘，因此，您需要按照本手册“六、添加硬盘”的步骤进行添加数字图书馆移动硬盘的操作。

如您需要通过局域网共享方式使用本资源，请参照本手册第七部分，进一步了解网络共享与访问的设置和操作。

六、添加硬盘

操作系统为 Windows Server 2000、Windows Server 2003、Windows Server 2008 的情况下，“数字图书馆”移动硬盘挂接到计

算机后，操作系统不会主动加载该移动硬盘，因此，需要您手工在系统中添加该移动硬盘并分配驱动器号。在登录操作系统时，确保使用管理员用户 Administrator 进行操作。各种不同版本操作系统下添加硬盘的操作略有差异（Windows Server 2000 的操作方法可参照 Windows Server 2003 的操作方法），分述如下：

（一）Windows Server 2003/2000 的操作方法

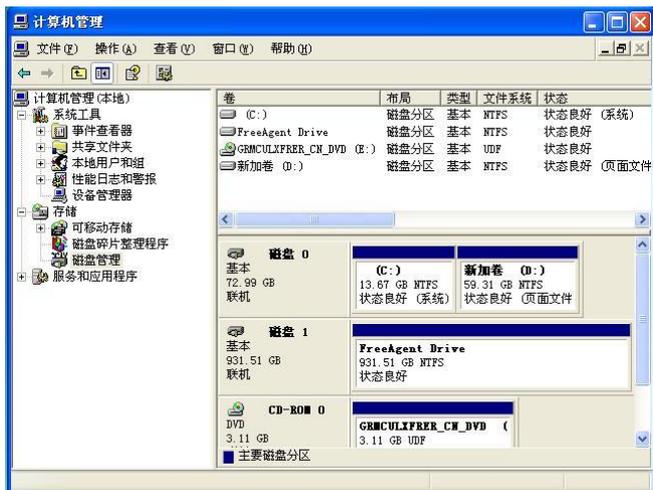
第一步 依次选择“开始”——“设置”——“控制面板”，双击“控制面板”下的“管理工具”。



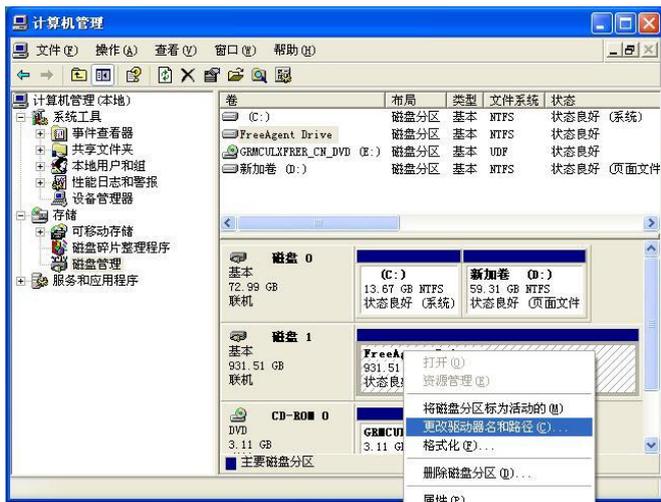
第二步 在“管理工具”中找到并双击“计算机管理”快捷图标。



第三步 打开“计算机管理”，在控制台左侧单击“磁盘管理”。



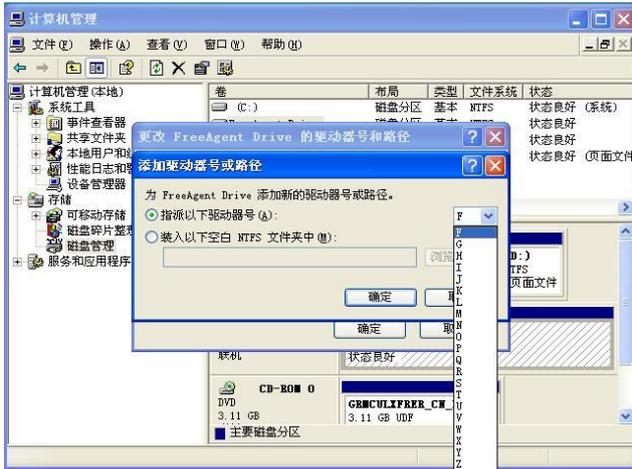
第四步 右键单击“FreeAgent Drives”的驱动器，选择“更改驱动器名和路径”。



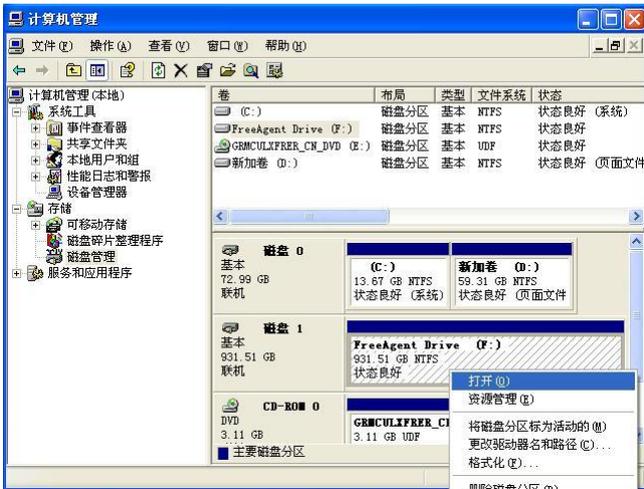
第五步 在弹出的对话框中单击“添加”。



第六步 选择“指派以下驱动器号”，在下拉框中选择一个驱动器盘符（例如“F”），分别两次单击“确定”返回上级窗口。



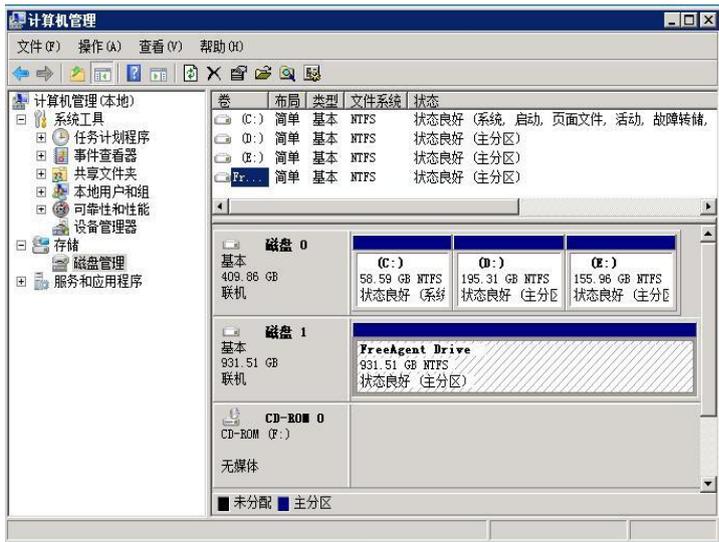
第七步 右键选择新添加的驱动器“F:”，选择“打开”，至此可以看到移动硬盘中的数据。



移动硬盘添加完成，可以按照第五部分提示在本机上使用数字图书馆资源。如需配置客户端通过网络访问，请按照本手册第七部分继续操作。

(二) Windows Server 2008 的操作方法

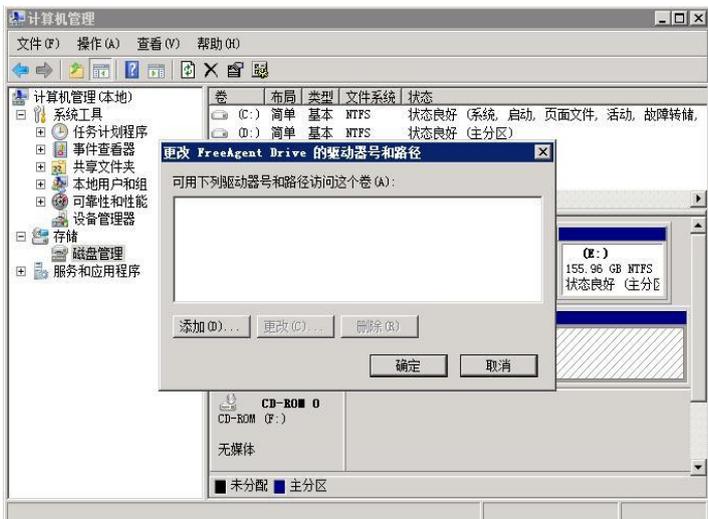
第一步 依次选择“开始”——“管理工具”，在“管理工具”中单击打开“计算机管理”，在“计算机管理”控制台左侧单击“磁盘管理”。



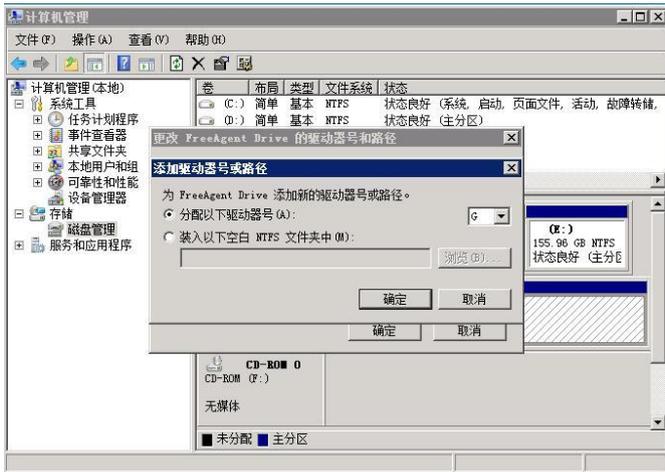
第二步 找到 USB 设备所在的驱动器，在该驱动器上右键选择“更改驱动器号和路径”。



第三步 在“更改驱动器号和路径”提示框中单击“添加”。



第四步 选择“分配以下驱动器号”，在下拉框中选择一个驱动器盘符（例如“G”），分别两次单击“确定”返回上级窗口。



第五步 右键选择新添加的驱动器“G:”，选择“打开”，至此可以看到移动硬盘中的数据，安装结束。



移动硬盘已经添加完成，可以按照本手册第五部分提示在本地

上使用数字图书馆资源。如需配置客户端通过网络访问，请按照本手册第七部分继续操作。

七、设置联机共享

实现局域网内联机共享“数字图书馆”的资源，需要分别在作为服务器的计算机上和作为客户端的计算机上进行联机共享的设置。请确保服务端计算机（即用来挂接“数字图书馆”移动硬盘的计算机）使用静态 IP 地址，并通过管理员用户 Administrator 进行操作。

移动硬盘提供快速设置工具，包括服务器快速设置工具和客户端快速设置工具，存放在移动硬盘的根目录《安装工具》文件夹下，请根据您的操作系统选用相应的快速设置工具。

如下图所示：



（一）服务器快速设置工具

本工具帮助您快速实现联网使用“数字图书馆”，使用本工具前，请先检查“数字图书馆”移动硬盘是否与当前计算机正确相连，并已通电。同时，您须确保拟共享的客户端计算机已经与本机联网。

打开“我的电脑”，双击移动硬盘所在盘符，打开其中的“安装工具”文件夹。双击“服务器快速设置”图标，然后根据程序提示进行操作即可。



本工具在进行服务端自动设置时有 2 个操作步骤：

第一步：创建帐户。该帐户名称和密码在您进行客户端首次设置时系统会提示您输入，因此请牢记您的用户名和密码。

- 系统将提示您输入一个用户名和密码，请使用 6-10 位英文字母作为用户名，使用 6 位以上英文字母与阿拉伯数字的组合作为密码。
- 如果您不慎忘记用户名和密码，您可以到移动硬盘的“Program”文件夹下的“安装工具”文件夹找到“密码.txt”文件里找回您的用户名和密码。您也可拨打本手册上的技术支持热线获得远程指导。

第二步：添加移动硬盘。系统将提示您输入数字图书馆移动硬盘的盘符，注意要输入冒号（半角），比如：“G:”

名称	类型
在这台计算机上存储的文件	
共享文档	文件夹
Administrator 的文档	文件夹
硬盘	
system (C:)	本地磁盘
本地磁盘 (D:)	本地磁盘
本地磁盘 (E:)	本地磁盘
数字图书馆 (G:)	本地磁盘
有可移动存储的设备	
DVD/CD-RW 驱动器 (F:)	CD 驱动器

至此，服务端计算机设置完毕。

注意：服务器快速设置工具只允许在该移动硬盘原有位置运行，不可以复制到其它位置，否则将会出现错误。

（二）客户端快速设置工具

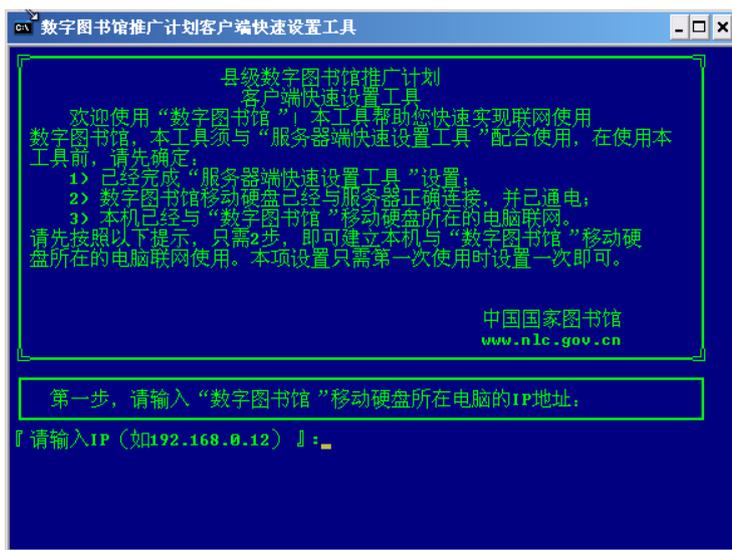
在各个客户端上设置快捷方式可以极大提高公众使用数字图书馆的便利性，因此管理员须将此作为一个基本的管理工作予以重视。请确保使用管理员用户 Administrator 操作，准备好服务器的 IP 地址、服务器所创建的用户名和密码。确保各个客户端新建用户的用户名及密码与服务器所创建的用户名及密码一致。

本工具帮助您快速实现联网使用“数字图书馆”，须与“服务器快速设置”工具配合使用，在使用本工具前，请先确定：

1. 已经完成“服务器快速设置”设置；
2. 数字图书馆移动硬盘已经与服务端计算机正确连接，并已通电；
3. 本机已经与数字图书馆移动硬盘所在的计算机联网。

4. 确定客户端所使用的操作系统，设置工具对应如下：
- 1) Windows 2000 请使用“客户端快速设置工具(W2K).cmd”；
 - 2) Windows vista、Windows 7、Windows 2008 请使用“客户端快速设置工具(Win2008 和 Win7 和 Vista).cmd”；
 - 3) Windows XP、Windows 2003 请使用“客户端快速设置工具(XP 和 2003).cmd”；

使用方法：根据您的操作系统，将移动硬盘的根目录《安装工具》文件夹中相应的“客户端快速设置工具”复制到您的 U 盘上，在每一台客户端电脑上打开 U 盘相应文件夹，双击“客户端快速设置工具”图标，然后根据程序提示进行操作。



客户端计算机的共享设置仅需 2 步：

第一步：根据系统提示输入该移动硬盘所连计算机的 IP 地址。

第二步：根据系统提示输入您为“数字图书馆”设置的用户名

和密码，即您在服务端计算机上运行服务器快速设置工具时设定的用户名和密码。

完成上述步骤后客户端设置成功，在桌面上找到并双击



（“数字图书馆”图标）即可启动数字图书馆，在使用前请安装必备软件（系统自动提示）。

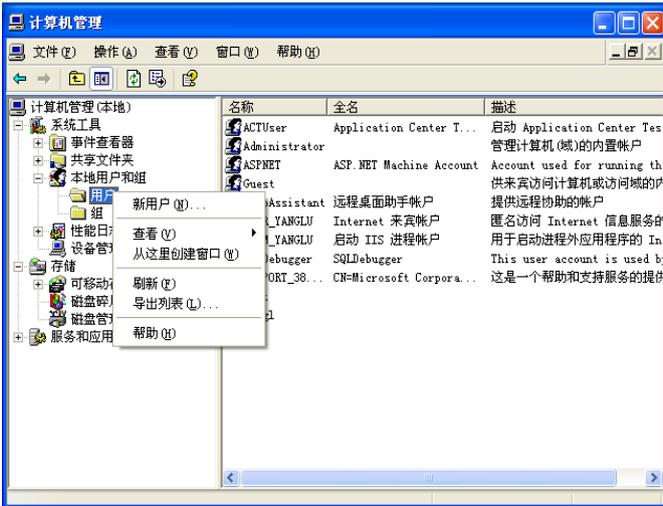
八、手动设置联机共享

如果您不能成功使用第七部分的快速设置工具，请您通过手动设置联机共享。不同操作系统下联机共享手动设置略有不同，请根据您的操作系统版本选读相关部分，无需全部阅读。

(一) 服务端设置方法

1、Windows Server 2003/Windows Server 2000

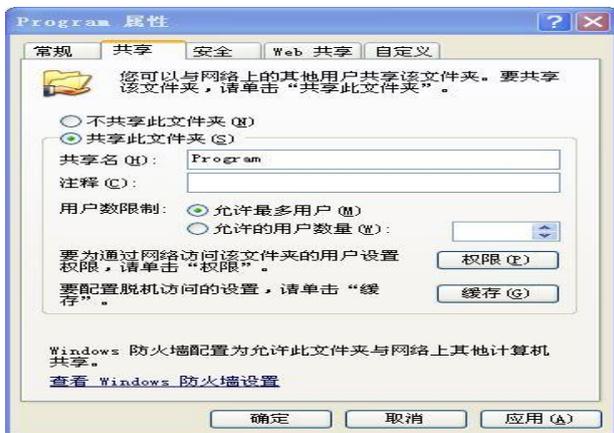
第一步 在“控制面板”中选择“管理工具”，双击“计算机管理”，在左侧菜单中找到“本地用户和组”，选择“用户”，右键选择“新用户”。



第二步 创建一个新用户，并设置一个复杂密码，如：Passw0rd!，同时勾选“用户不能更改密码”和“密码永不过期”。



第三步 打开数字图书馆移动硬盘，选择“program”文件夹，右键选择“属性”，在“共享”选项卡中选择“共享此文件夹”，共享名改为“Dlibrary”，单击“确定”。



2、Windows Server 2008

第一步 依次选择“开始”——“设置”——“控制面板”，双击“网络和共享中心”启用“文件共享”和“网络发现”功能，分别单击“应用”。



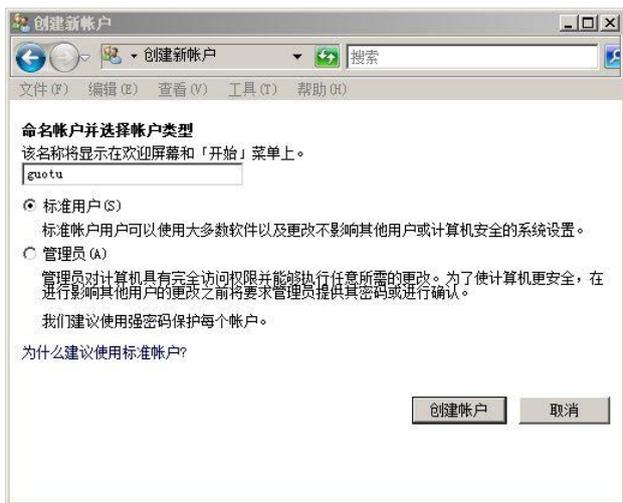
第二步 依次选择“开始”——“设置”——“控制面板”，双击“用户帐户”，选择“管理其它帐户”。



第三步 在“管理帐户”页面，选择“创建一个新帐户”。



第四步 在“命名帐户并选择帐户类型”对话框中输入一个用户名，确保“标准用户”被选中。



第五步 单击新建的用户。



第六步 选择“创建密码”。Windows Server 2008 默认强制使用复杂密码，为了确保安全，建议设置复杂密码，如：Passw0rd!，并牢记此密码。



第七步 选择“开始”，单击“计算机”，打开设备所在的盘符如“G:”，右键单击“Program”文件夹，在菜单中选择“属性”，在“属性”对话框中找到“共享”选项卡，单击“共享”。



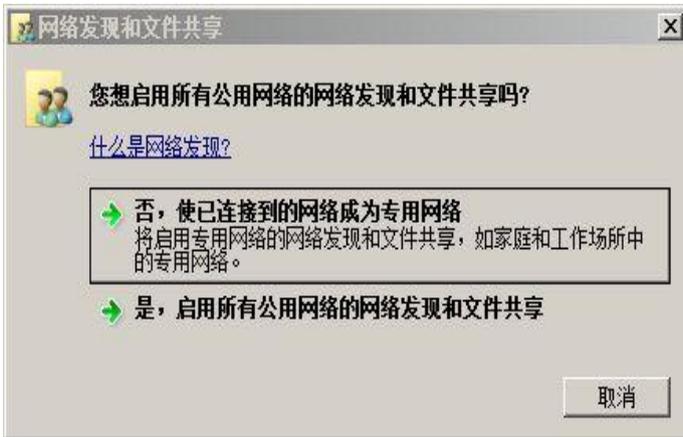
第八步 在“文件共享”对话框中，单击下拉列表框，选择该用户，单击“添加”。



第九步 单击该新用户右侧的“权限级别”设置下拉箭头，选择“读者”，选择“Everyone”用户，选择“删除”。



第十步 单击“共享”，如果弹出以下警告对话框，请选择“是”，启用所有公用网络的网络发现和文件共享”，单击“完成”。



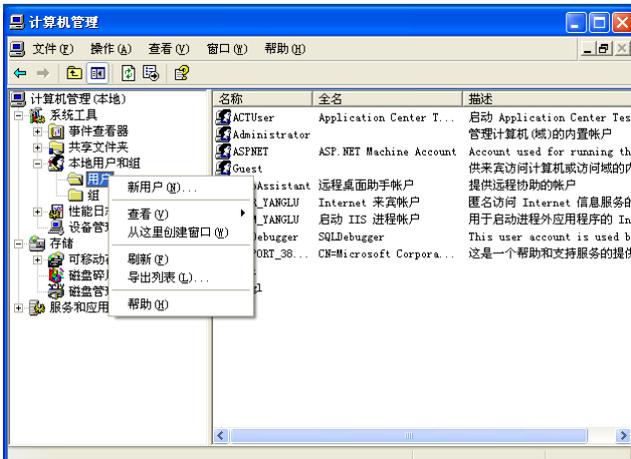
至此，Windows Server 的共享设置已经完成，为方便客户端访问，需要在各个客户端计算机上进行客户端访问设置，见下文。

(二) 客户端访问设置

1、Windows XP/ Windows 2000

第一步 检查确认计算机硬件连接好，并确认网线已经连接，打开计算机，进入 Windows 系统。

第二步 在“控制面板”中选择“管理工具”，双击“计算机管理”，在左侧菜单中找到“本地用户和组”，选择“用户”，右键选择“新用户”。



第三步 新建一个与服务器端用户相同的用户，并设置与服务器该用户相同的密码。同时，勾选“用户不能更改密码”和“密码永不过期”。

新用户

用户名 (U): guotu

全名 (N):

描述 (D):

密码 (P): *****

确认密码 (C): *****

用户下次登录时须更改密码 (M)

用户不能更改密码 (S)

密码永不过期 (E)

帐户已停用 (B)

创建 (E) 关闭 (Q)

第四步（注：此步骤适用于新装的系统，如之前做过配置，则可以跳过本步和第五步，直接进入第六步）选择“开始”——“运行”，在“运行”里输入服务器地址，如：\\192.168.0.23，选择“确定”，弹出用户名密码的界面。



第五步 输入服务器上的用户名密码，勾选“记住我的密码”。
注意：如不希望每次输入用户名和密码，请使用该用户登录终端，
否则在计算机重启后可能需要输入此帐户通过验证。

第六步 在桌面找到“我的电脑”，并在图标上双击鼠标左键，
在“工具”菜单中，选择“映射网络驱动器”，弹出设置窗口。



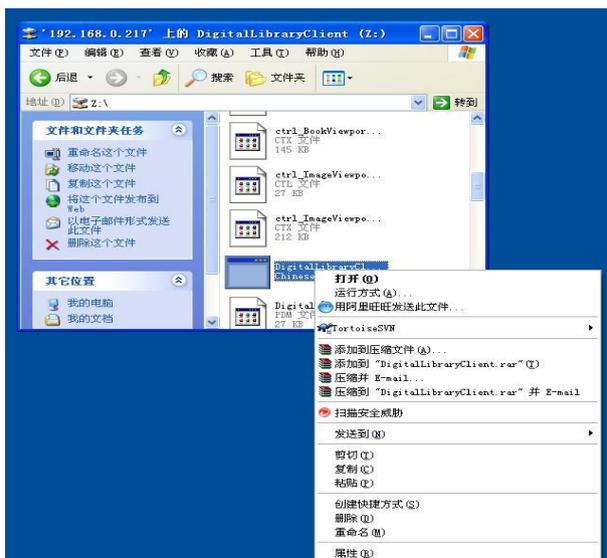
第七步 输入完整的共享文件夹路径地址 \\ip\program\, 如 \\192.168.0.23\program, 选择“确定”。勾选“登录时重新连接”, 用“其他用户名”连接使用上面新创建的用户。如果提示错误, 请检查网络、输入的 IP、文件夹名称和通过验证的用户名密码是否正确。



第八步 单击“确定”按钮后, 单击“完成”按钮, 完成网络驱动器的设置。这样在“我的电脑”中, 将直接增加一个盘符为“Z”的网络驱动器。操作网络驱动器如同操作本机的其它硬盘驱动器一样。

注意: 断开映射的网络驱动器, 只需选中“网络驱动器”, 单击“右键”弹出快速菜单, 选择“断开”项即可。

第九步 打开“Z:”盘，找到“县级数字图书馆”文件，右键单击该文件，在菜单中选择“发送到桌面快捷方式”。



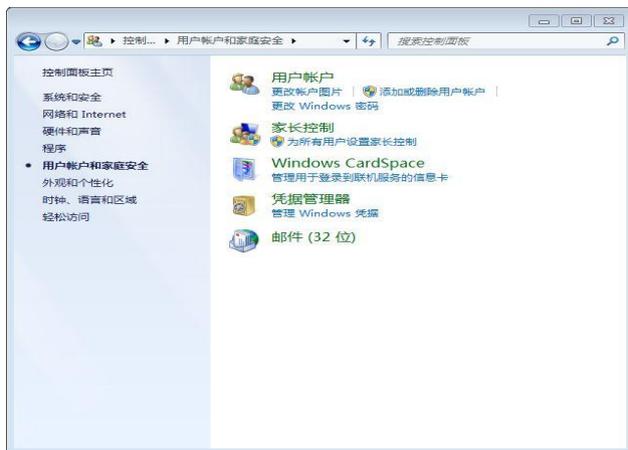
2、Windows Vista/ Windows 7

第一步 检查确认计算机硬件连接好，并确认网线已经连接，打开计算机，进入 Windows 系统。

第二步 选择“开始”菜单，在“控制面板”中选择“用户帐户和家庭安全”。



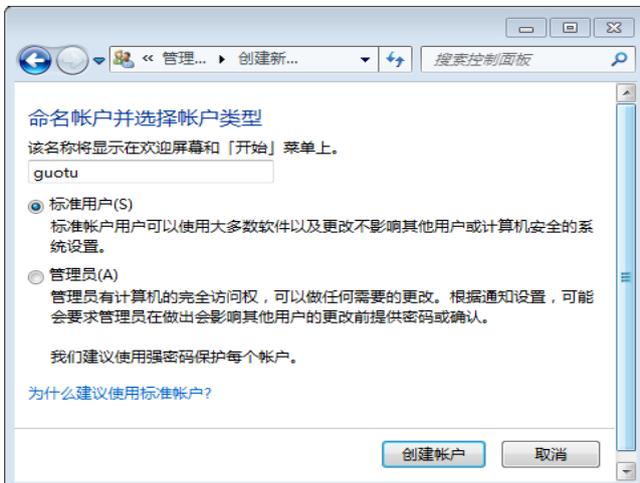
第三步 在“用户帐户”一项中单击“添加或删除用户帐户”。



第四步 选择“创建一个新帐户”。



第五步在用户名框中输入一个用户名，并选择“标准用户”，单击“创建帐户”。



第六步在左侧选择“创建密码”。



第七步为该用户输入与服务器之前创建的用户一致的密码，单击“创建密码”。

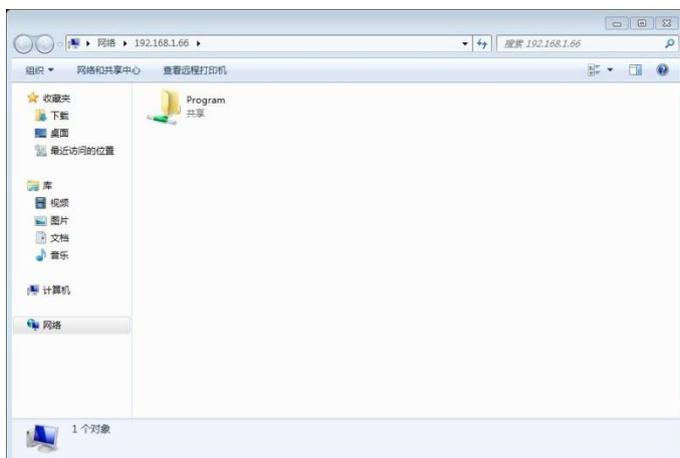


第八步单击“开始”，选择“注销”，通过新建的用户帐户登录系统。注意：如果不使用该用户登录客户端，需要每次在计算机启动时输入验证信息。

第九步选择“开始”，“运行”，在运行里输入服务器地址\\ip，如\\192.168.1.66，按回车键。



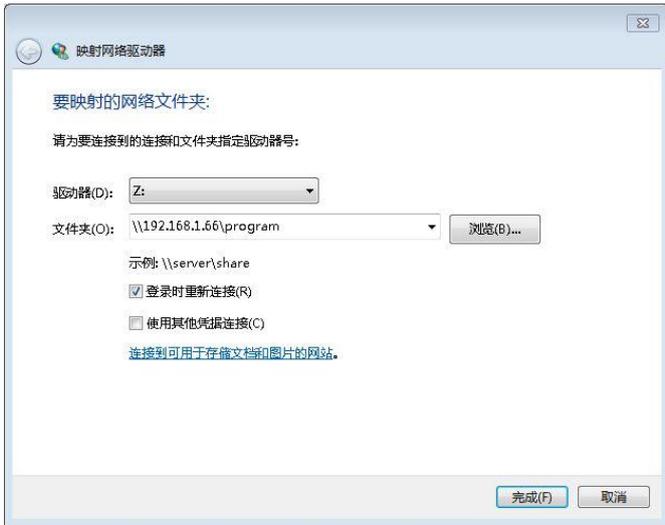
第十步确保看到“Program”共享文件夹，按“Alt”键一次。



第十一步在工具栏选择“工具”，选择“映射网络驱动器”。



第十二步输入完整的共享文件夹路径地址`\\ip\program\`，如`\\192.168.1.66\program`，选择“确定”。如果提示错误，请检查网络、输入的 IP、文件夹名称和登录的用户是否正确。



第十三步单击“确定”按钮后，单击“完成”按钮，完成网络驱动器的设置。这样在计算机中，将直接增加一个盘符为“Z”的网络驱动器。操作网络驱动器如同操作本机的其它硬盘驱动器一样。

第十四步打开“Z:”盘，找到“县级数字图书馆”文件，右键单击该文件，在菜单中选择发送到“桌面快捷方式”。

请注意，如果进行网络共享访问，请确保服务器端程序为打开运行状态，不要关闭服务器上的程序。



如果在客户端上运行出现如上图所示的对话框，请选择“解除阻止”。

九、注意事项

(一) 物理安全

管理机房和机柜的钥匙，不要让无关人员随意进入机房，尤其是网络中心机房，防止人为破坏。

注意：在数字图书馆移动硬盘安装期间，请不要关闭计算机，也不要拔下或断开与计算机的 USB 连接，以免对数据造成损坏或丢失。按照上述安装完成的系统在运行期间，相关连接线包括：

1. 服务器的主机电源。
2. 服务器的屏幕电源。
3. 移动硬盘与服务器之间的 USB 数据线。
4. 移动硬盘的电源线。
5. 服务器的网络连接线。

确保以上部件稳定插牢，并保证电力供给。

(二) 设置安全

设置安全是指在网络设备和服务器上进行必要的设置，防止黑客取得硬件设备的远程控制权。

(三) 安装补丁程序

微软公司为了弥补操作系统的安全漏洞，在其网站上提供了许多补丁，可以到网上下载并安装相关升级包。对于 Windows Server 2003，至少要升级到 Service Pack 2，对于 Windows 2000 Server，至少要升级至 Service Pack 4。

(四) 病毒防护

由于网络各种病毒如蠕虫、木马等对计算机系统和文件的危害较大，为了确保系统稳定、安全地运行，建议您在计算机中安装病毒防护软件。在安装此类软件时需要注意的是，服务器操作系统一般需要具有针对性的病毒防护软件，与客户端操作系统使用的杀毒软件有所区别，服务器杀毒软件由管理端、服务器端、客户端组成反病毒安全保障体系，该系统可有效地防护网络中的病毒。

(五) 操作系统防火墙需要考虑的因素

请确保 Windows 防火墙为允许文件和打印服务访问设置。要使 Windows 防火墙允许对系统的访问，请检查以下设置。

依次选择开始“设置”，“控制面板”，双击“Windows 防火墙”，在“例外”选项卡中确保“文件和打印机共享”被选中。

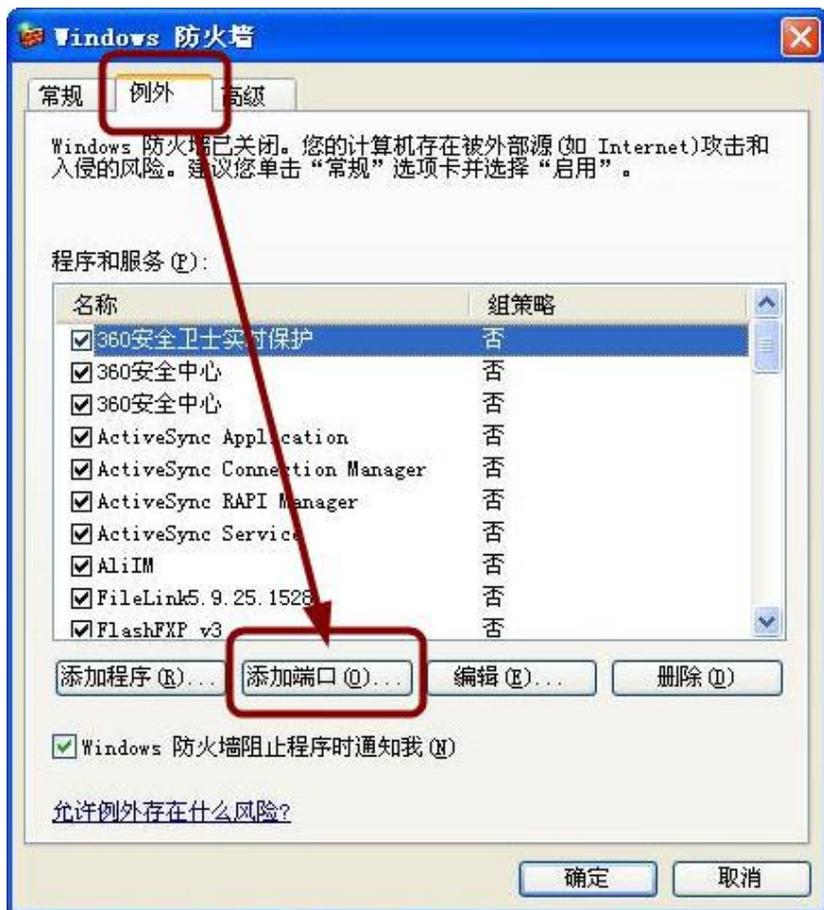


注意：防病毒软件中有时也会附带有防火墙功能，请确保在防病毒软件中防火墙允许文件和打印机共享策略，或者关闭防病毒软件的防火墙功能。

如果您在浏览“中国事典”时遇到不能访问的情况，一般情况下是由于 tomcat 服务未能启动，这是由 windows 防火墙的拦截所导致的。

解决办法如下：

打开控制面板，选择 windows 防火墙，选择“例外”选项卡，点击“添加端口”：



端口名为“tomcat”，端口号 65502：



(六) 卸载移动硬盘

要卸载移动硬盘，请按照以下步骤进行操作：

1. 确保断开所有网络计算机到移动硬盘共享的连接。
2. 取消移动硬盘根目录下的“program”文件夹的共享属性。
3. 右键任务栏，选择“任务管理器”，在“任务管理器”里结束“java.exe”进程。

4. 如果“数字图书馆”程序正在运行，还需要关闭“数字图书馆”程序。
5. 通过“安全移除硬件”卸载硬盘，成功后就可以拔掉硬盘。

(七) 读者意见的收集和反馈

为了使得“县级数字图书馆推广计划”推出的资源和服务更加切合基层群众的文化需求，此次特别在数字图书馆系统右上方“意见反馈”栏目提供了一个调查问卷，如下图：

县级数字图书馆推广计划用户调查问卷

尊敬的读者，您好！

为进一步推广国家数字图书馆的成果，使国家数字图书馆的资源惠及更广泛的基层用户，本次县级数字图书馆推广计划构建了包括视频资源、图片资源、报刊资源、网络资源四种类型的综合数字资源体系，以全面满足基层群众的文化信息需求。为了使县级数字图书馆推广计划有效地实现资源内容优化、传输形式丰富、服务手段适用的目的，特开展本次用户调研。请根据您的宝贵意见及建议系统给我们，感谢您的关注和支持！

请填写您的相关信息： | | | | 所在图书馆：

调查问卷

1. 您对县级数字图书馆推广计划本次所提供资源的满意程度：
 非常满意 满意 基本满意
 不满意，请说明原因：

2. 您主要利用本次所提供资源中的哪一类？(可多选)
 民族语视频 民族语文书 民族语期刊 民族成就展
 百年守望 馆藏故事 文明与创造 年画国英 蔚山旧影
 电子书 电子期刊 政府信息 中国学典

3. 您利用数字图书馆资源的主要目的是(可多选)：
 查找资料 学习提高 休闲娱乐 随便看看

4. 您希望增加以下哪些内容的数字资源？(可多选)
 技能培训课程 学术性资源 工具型资源 专题纪录片 影视剧
 其它，请填写您希望增加的内容：

5. 您最希望通过以下哪类设备使用数字资源？
 电脑 电视 手机 O3手持阅读器

6. 您希望得到以下哪种形式的培训指导？(可多选)
 开展短训讲座 发放指南手册 提供在线帮助 馆员一对一指导
 其它，请写出您希望了解的培训内容：

读者按调查问卷提示做完问卷，点击“提交”后，系统将会通过在线和本地形式收集调研结果：

1. 如果读者的计算机是连接互联网的，该问卷将会自动提交到国家图书馆专设的意见收集服务器。

2. 如果读者的计算机没有连接互联网，该问卷结果将会自动以 txt 文档的形式保存在数字图书馆移动硬盘根目录下的“调查问卷反馈”文件夹里。管理员可以定期整理该文件夹内的反馈文件，发送到：szzzyb@nlc.gov.cn，以便国家图书馆及上级单位作进一步

分析。

十、常见问题

问：我在初次使用或者阅读电子图书过程中遇到异常无法继续怎么办？

答：在您使用过程中，可能会遇到如下情况中的一种或几种：

1. 运行“县级数字图书馆.exe”，程序无反应或界面闪一下即关闭；
2. 运行“县级数字图书馆.exe”，杀毒软件或防火墙软件报存在威胁或需要认证；
3. 阅读电子书报错无法打开或需要认证；
4. 重启机器后，之前安装的插件、字体或做过的配置均丢失，系统再次提示需要上述操作；
5. 配置好局域网共享的机器，在重启后无法访问资源。

遇到上述情况，说明您所使用的机器至少安装了第三方杀毒软件、防火墙软件、阅览室管理软件（或网吧管理软件）、硬盘还原卡（如增霸卡）等及其保护系统的一种或几种，导致这些保护系统误认为本资源所运行的程序是含有威胁的，或者是人为设置为不受信赖的。

本资源是由国家图书馆发布的、经过严格的查毒验证的资源，无任何恶意程序，因此，为保证您的正常使用，请管理员在为读者开放本资源之前在读者用机上做如下配置工作：

1. 在安全的条件下，解除硬盘还原卡的锁定，进行本说明书第五、六、七、八节相关的必要设置，并把这些设置作为

还原点保存，确保每次重启机器后所恢复的状态包含了本资源所需的设置内容；

2. 在安全的条件下，将本程序运行所必须的“县级数字图书馆.exe”、“java.exe”和“Apprxy.dll”添加到您所安装的阅览室管理软件的受信任程序组里；
3. 如果您的电脑安装了 360 安全卫士、瑞星卡卡上网助手、绿坝等防火墙软件，在初次运行“县级数字图书馆.exe”和阅读电子书的时候会提示该操作需要您进行安全性认证，请选择允许本程序的所有操作，以便本程序进入受信任的程序组。

问：为什么我将移动硬盘连接在计算机以后没有识别移动硬盘？

答：确保轻拿轻放移动硬盘，避免碰撞、挤压和液体接触，并请按照本手册第四部分“挂接资源”的操作步骤正确挂接移动硬盘，确保正确接通电源和数据线。如果计算机仍然没有识别移动硬盘，请检查连接移动硬盘的 USB 接口、USB 连接线是否能够正常使用。

问：是否可以更改移动硬盘中文件的名称、路径或属性？

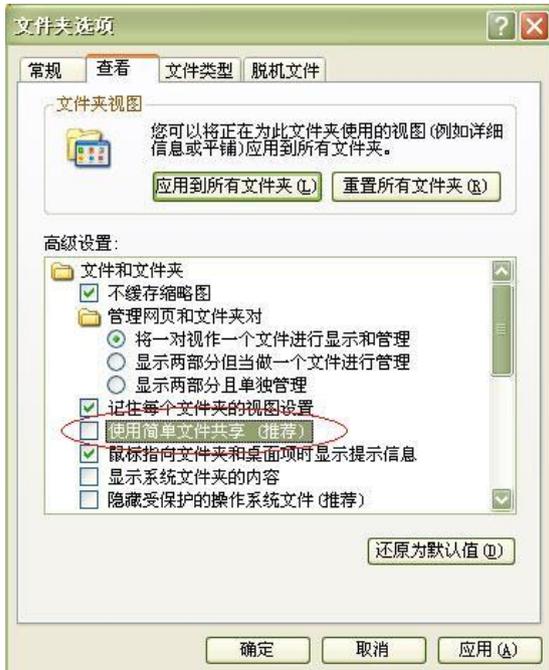
答：不可以。移动硬盘中的文件名、路径和属性都已在程序中固化，更改移动硬盘中文件的文件名、路径或属性都会导致资源无法正常显示，甚至程序不能正常使用。

问：是否可以将移动硬盘内容拷贝至计算机本地硬盘？

答：不可以。为避免引起盗版和版权问题，该资源已经过加密处理。

问：我在 Windows XP 的计算机上无法访问共享。

答：在“资源管理器”里面，点击“工具”——“文件夹选项”，在“查看”里，取消“使用简单文件共享”，点击“确定”。如下图所示：



问：安装过程中遇到提示需要确认怎么办？

答：由于本次推广计划涉及数字资源类型较多，根据各种操作系统版本和机器实际安装情况不同，系统需要安装一些必要的软件和字体，如 Flash Player、Adobe Reader、Windows Media Player 等。本次推广计划所使用的移动硬盘已经包含了这些软件的安装包，首次运行时安装程序会检查系统是否已安装必备软件，如未安装，则会提示安装，安装过程中，请按提示选择确定。如 Windows 7/Vista

等操作系统需要提升管理员权限，这时请选择确认，否则系统将拒绝安装，影响后续使用。

问：为什么 Windows Media Player 安装失败？

由于 Windows 7/Vista 自带 WMP10 及以上版本，因此在安装本硬盘所带的 WMP9 时会提示将要安装的版本要比现有版本旧，导致安装失败，因此，如果您使用的系统是 Windows 7/Vista，请不要在运行本程序时安装提示的 WMP，可直接使用系统自带播放器。

Windows Server 2008 系统是不自带 Windows Media Player (WMP) 的，且如果用户欲安装 WMP，则必须是 Windows Media Player 11 及其以上版本。由于微软正版验证机制的问题，安装 Windows Media Player11 及其以上版本必须连接微软验证中心进行正版验证，某些情况下会导致验证失败，因此建议不要将安装了 Windows Server 2008 的计算机作为客户端，只作为服务器端使用。

问：为什么 Adobe Reader 安装失败？

答：Windows 2000 系统由于自身原因安装 Adobe Reader 会导致失败，由于本程序自带 Reader，因此如果您使用的是 Windows 2000 系统，可以不安装 Adobe Reader。

问：为什么在使用过程中杀毒软件发出病毒警告？

答：由于移动硬盘中资源数据经过了加密处理，在使用中程序会访问和使用比较底层的系统或设备，这些都可能导致安全设置级别比较高的杀毒软件误认为正常的程序带有病毒，发出病毒警告。在质检过程中已对每一块移动硬盘进行了病毒检测，在使用过程中我们仍强烈建议您参照本手册“九、注意事项中（四）病毒防护”

部分对您的机器进行病毒防护。

问：为什么我使用了快速设置脚本，它提示错误？

答：

1. 请确认您的操作系统版本，原则上我们不支持 Windows 任何家庭版系统。
2. 确保每台计算机上的 Guest 用户为禁用的状态。
3. 确保系统的注册表有关网络访问策略未被修改过。
4. 检查计算机防火墙有没有阻止文件与打印机共享（请参考注意事项），以及第三方安全软件有没有策略阻止文件与打印机共享。
5. 如果仍然不可访问，建议使用手动设置，请参考本手册第八部分。

问：为什么我共享了移动硬盘，客户端设置也都顺利，但是有时无法从客户端访问“中国事典”栏目？

答：请先在连接移动硬盘的计算机上运行数字图书馆，确保该程序一直在运行，其他计算机需要通过该进程获得流媒体视频的服务才可以访问“中国事典”栏目。如仍出现该问题请参阅第九节“注意事项”第五部分防火墙设置。

问：图书馆下班时要断电，是否需要拔掉移动硬盘？

答：可以断电，但是请不要拔下移动硬盘，因为再次连接时硬盘盘符可能会发生改变，导致共享不可用（手动设置联机共享，请参见本手册“八、手动设置联机共享”部分）。